

## **Visione dell'Azienda**

L'Istituto Domenica Romana è una struttura residenziale a carattere assistenziale destinata agli anziani non autosufficienti, parzialmente autosufficienti e autosufficienti con caratteristiche di R.S.A., R.A.F., e R.A. L'Istituto Domenica Romana può oggi affermare, grazie agli sforzi di tutti coloro che ne fanno parte, di aver raggiunto un ottimo livello nell'erogazione del proprio servizio di assistenza, grazie all'affidabilità delle sue prestazioni ed alla capacità di identificare e comprendere correttamente le esigenze e le aspettative degli Ospiti e delle altre parti interessate interne ed esterne quali l'Istituto, i dipendenti, i fornitori e la collettività, per offrire un servizio sempre più consono alle loro aspettative.

## **Missione dell'Azienda**

Il compito dell'Istituto Domenica Romana è quello di fornire ospitalità agli anziani a tempo indeterminato o a termine, offrendo in tal modo importanti occasioni di vita comunitaria e disponibilità di servizi generali e sanitari per l'aiuto nelle attività quotidiane. Grazie alla sua organizzazione ed ai professionisti che vi lavorano, offre anche stimoli e possibilità di vita ricreativa che riescono a valorizzare le abilità di cui gli anziani sono dotati ma che, purtroppo spesso, la trascuratezza rende poco sfruttate fino alla regressione delle stesse.

Per il futuro l'Istituto Domenica Romana intende consolidare la posizione acquisita e riconosciuta dal mercato e nel proprio territorio migliorando i servizi offerti ed i risultati ottenuti in questi anni.

L'avvenire dell'Istituto Domenica Romana dipenderà dal valore del nostro lavoro e ciò sarà indispensabile per assicurarci un continuo sviluppo, la giusta competitività e una soddisfacente redditività.

## **Politica per la Qualità**

L'Istituto Domenica Romana attua un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, che sovrintende a tutte le attività aziendali, nel rispetto delle leggi e norme che regolano il settore, che consente di affrontare rischi e opportunità associate al contesto e agli obiettivi che intende perseguire e garantire nel tempo.

Questo Sistema è costruito sui seguenti valori prioritari:

- ❖ **L'ospite:** Esso è, in merito alle Sue necessità, assieme ai suoi famigliari, il valutatore principe della nostra qualità.
  - ❖ **Il servizio offerto:** Le elevate prestazioni, la continua evoluzione nelle proposte ed il risultato finale rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità e della nostra immagine verso l'esterno, trasmesse attraverso il nostro Piano di Assistenza Individuale nel rispetto della Carta dei Servizi definita.
  - ❖ **Noi stessi:** Per consolidare e migliorare i risultati raggiunti c'è bisogno di persone professionalmente preparate, formate e personalmente motivate, in grado di garantire:
    - Rispetto per l'anziano e ciò che gli appartiene.
    - Sviluppo dell'informazione e della partecipazione a tutti i livelli della struttura;
    - Promozione del senso di responsabilità, della creatività, della produttività, dell'autocontrollo e dell'efficienza;
    - Considerazione di ciascuno e del suo apporto;
    - Onestà e spirito costruttivo nella risoluzione dei problemi;
    - Rispetto delle norme di sicurezza e dell'ambiente di lavoro;
    - Condivisione del successo.
  - ❖ **I risultati economici positivi:** rappresentano in modo tangibile l'obiettivo raggiunto, ci garantiscono di poter proseguire sulla strada intrapresa continuando ad investire sulle dotazioni e sul personale.
  - ❖ **Obiettivi:**
    - migliorare con costanza e continuità il modello di Organizzazione della nostra Organizzazione da noi elaborato e mantenuto attivo;
    - migliorare la qualità e l'efficacia dei servizi assistenziali offerti;
    - garantire il soddisfacimento delle esigenze dei nostri ospiti e l'erogazione di servizi assistenziali di elevato standard qualitativo
    - assicurare il soddisfacimento delle esigenze di formazione del Personale tecnico, specialistico, infermieristico e assistenziale, aiutandolo a sviluppare pienamente il proprio potenziale, sia nel lavoro individuale che in quello di gruppo, evitando fenomeni di demotivazione;
    - rispettare le normative cogenti del settore sanitario e aziendale.
- Il Sistema di Gestione per la Qualità non si configura, quindi, come interesse di un'unica funzione ma di tutta l'azienda, e si autoalimenta nella convinzione acquisita che, per migliorarsi, occorre costantemente autovalutarsi, poiché il miglioramento continuo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti.

Gli obiettivi descritti nel presente documento sono dettagliati nel quadro strutturale del piano di miglioramento in cui sono definiti tempistiche e responsabilità. Essi traducono anno per anno la Politica della Qualità in attività concrete.

**Il Presidente**